



Superintendencia de Bancos y de  
Otras Instituciones Financieras

C I R C U L A R  
DS-VSIB-IS-1352-03-2019/MMDO

A: GERENTES GENERALES

Seguros América, S.A.  
Seguros Lafise, S.A.  
ASSA Compañía de Seguros S.A.  
MAPFRE I Seguros Nicaragua S.A.  
Instituto Nicaragüense de Seguros y Reaseguros (INISER)

DE: MARTA MAYELA DÍAZ ORTIZ  
Superintendente de Bancos y de  
Otras Instituciones Financieras por la Ley



ASUNTO: INSTRUCCIÓN SOBRE PRESUPUESTOS DE TALLERES  
PROVEDORES DE SERVICIOS A SUS REPRESENTADAS

FECHA: 26 de marzo de 2019

---

Estimados Gerentes Generales:

Esta Superintendencia tiene conocimiento de que algunas aseguradoras han orientado a los talleres proveedores de servicios a no entregar a los asegurados y/o terceros perjudicados de reclamos de automóvil y/o seguros obligatorios los presupuestos, sino que éstos deben ser remitidos a la aseguradora y que únicamente pueden ser entregados al asegurado y/o tercero perjudicado previa autorización de la aseguradora.

En virtud de lo antes expresado y en cumplimiento a los principios de Igualdad y No Discriminación y Pro Consumidor y Correctivo, establecidos en los numerales 1 y 6 de la Ley 842, Ley de la Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras y Usuarias, por considerar que la situación antes planteada constituye una práctica que vulnera la situación de las personas consumidora y usuarias, se le instruye abstenerse de continuar con la práctica antes referida y en consecuencia de ésta instrucción, deben informar a los talleres proveedores de servicios de sus representadas que deben entregar de forma física o electrónica los presupuestos, sin perjuicio de que los mismos también sean remitidos por dichos talleres a las aseguradoras.

Sin más que hacer referencia, me suscribo.

Atentamente,

---

CC. Lic. Horacio Rodríguez Cáceres, Intendente de Seguros  
Archivo



Superintendencia de Bancos y de  
Otras Instituciones Financieras

MAPFRE

MAPFRE | NICARAGUA

8:45  
28 MAR 2019

RECIBIDO

ASSA

  
Compañía de Seguros

28 MAR 2019

Hora: 9:14 am

Recibido por: Mariavite Lira

RECEPCIÓN

SEGUROS AMERICA

SEGUROS AMERICA  
RECIBIDO

28 MAR 2019

Manaheta

ATENCIÓN AL CLIENTE

10:12 am



Superintendencia de Bancos y de  
Otras Instituciones Financieras

SEGUROS LAFISE	
RECIBIDO	
Recepción	
Fecha	28/03 Hora 10:0
Firma	<i>[Handwritten Signature]</i>

SEGUROS LAFISE

INISER



Superintendencia de Bancos y de  
Otras Instituciones Financieras

SEGUROS LAFISE

---

INISER

---

